

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de la empresa se compromete a definir, documentar, transmitir y apoyar constantemente hacia todos los miembros de la organización esta Política de Calidad, que pone en primer plano la Satisfacción de nuestros Clientes.

Es política de nuestra Empresa operar en conformidad con la Norma UNI EN ISO 9001:2015 - a través de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado, como herramienta eficaz de gestión empresarial, para proporcionar a los Clientes Servicios en línea con las necesidades del Cliente.

Es responsabilidad de toda la organización garantizar que todas las funciones alcancen sus objetivos.

Es responsabilidad de la Dirección General definir y documentar la Política y los Objetivos de Calidad y asegurarse de que esta Política se entienda y se aplica en todos los niveles de la organización.

Para implantar la Política y alcanzar los Objetivos de Calidad fijados, la Dirección General define las Autoridades, las Responsabilidades, las relaciones mutuas de todo el personal que dirige, ejecuta y verifica las actividades que afectan a la Calidad. Es objetivo de la Dirección asegurar que el nivel de calidad de los servicios prestados esté constantemente en consonancia con las necesidades de los clientes, lo que se consigue mediante la oportuna percepción de los cambios del mercado y la consiguiente reorientación de los Objetivos de Calidad.

Es responsabilidad de la Dirección la mejora continua de la Calidad de los Servicios prestados; para ello, se realiza un seguimiento constante de los indicadores de Calidad y se fijan nuevos objetivos de mejora al menos una vez al año.

Es intención de la Dirección General mantener el Sistema de Calidad adecuado a la consecución de los objetivos estratégicos; para ello, la Dirección tiene la tarea de promover y estimular iniciativas encaminadas a la evolución del Sistema de Calidad y de la normativa de referencia.

En particular, un compromiso activo se dirige a:

- cumplir la legislación vigente
- difundir la "Política de Calidad" en todos los niveles de la Empresa y respetar estrictamente su contenido;

Al menos una vez al año, se fijan o revisan Objetivos precisos, que se publican durante la "Revisión por la Dirección" y luego se ponen a disposición e ilustran a todas las personas; también se supervisa constantemente su progreso a lo largo del tiempo.

Por lo tanto, se considera que la plena satisfacción de lo indicado anteriormente, mediante la adopción de un SGC conforme con la norma UNI EN ISO 9001:2015 hacia el que se pretende alcanzar la plena conformidad, son los elementos clave para promover la mejora continua real de nuestra Empresa.

Consciente del contexto en el que opera la empresa, de las expectativas de las partes interesadas en la empresa, de la importancia del factor humano y de las actividades de prevención de errores como factores críticos de éxito para satisfacer las necesidades de nuestros Clientes, la Dirección se compromete a confiar actividades específicas a recursos cualificados, a adoptar infraestructuras y equipos adecuados y actualizados, a promover el trabajo en equipo y a escuchar y reconocer cada solicitud del Cliente.

Consciente del cambio climático que ha caracterizado los últimos años, la Dirección está comprometida en asegurar la continuidad del negocio incluso durante eventos climáticos extremos y/o anómalos.

21 de Febrero de 2025

Dirección General

Roberto Carioni

